

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.
техн. наук, доцент



18.05.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Организация пассажирских перевозок**

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): к.т.н., зав. кафедрой, Каликина Т.Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от 18.05.2022г. № 6

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 01.01.1754 г. №

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Организация пассажирских перевозок
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 9
контактная работа	54	РГР 9 сем. (2)
самостоятельная работа	54	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семес тр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	16	16	16	16
Контроль самостоятельной работы	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Организация пассажирских перевозок на железных дорогах: Структура управления пассажирским комплексом. Классификация пассажирских сообщений и поездов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок. Организация пригородного пассажирского движения: . Классификация, устройства и технология работы пассажирских станций: Информатизация управления пассажирскими перевозками на базе системы АСУ «Экспресс» . Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов. Сервис в пассажирских перевозках. Правовые основы перевозки пассажиров.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.38.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление эксплуатационной работой
2.1.2	Общий курс железнодорожного транспорта
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-15: Готовностью к планированию и организации пассажирских перевозок, работы пассажирских станций, вокзалов и вокзальных комплексов

Знать:

Технологию организации дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок; технологию обслуживания пассажиров на вокзалах; технологию организации подготовки составов к рейсу; техническое обеспечение и технологии организации пассажирских перевозок; правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; маршруты следования поездов и расписания их движения

Уметь:

Прогнозировать размеры пассажиропотоков; разрабатывать перечень услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; рассчитывать и составлять маршруты следования поездов; составлять расписания движения пассажирских поездов; рассчитывать и анализировать показатели организации пассажирских перевозок.

Владеть:

Навыками оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа; навыками составления маршрутов следования поездов и расписания их движения; навыками построения графика движения пассажирских поездов и графика оборота пригородных составов; навыками разработки технологии работы вокзальных комплексов и пассажирских станций

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Особенности пассажирских перевозок. Классификация пассажирских сообщений. Технические средства для пассажирских перевозок. /Лек/	9	2			0	
1.2	Структура управления пассажирским комплексом в современных условиях. Структура и функции федеральной пассажирской компании. Прогнозирование пассажирских потоков. /Лек/	9	2			0	

1.3	Зарубежный опыт и цель реформирования пассажирского комплекса в России Этапность структурной реформы. Изучение рынка пассажирских перевозок Сущность маркетинговых исследований Организация маркетинговых исследований. /Лек/	9	4	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Организация дпльных и местных пассажирских перевозок. Согласование пассажирских сообщений в узлах. Нормирование парка пассажирских вагонов. Доходность пассажирских перевозок. /Лек/	9	2			0	
1.5	Оптимизация схемы состава пассажирского поезда, его массы и скорости движения. Расчет плана формирования пассажирских поездов. Взаимосвязь между размерами движения пассажирских поездов и стоимостью проезда пассажиров. Основы составления схемы обращения пассажирских поездов. /Лек/	9	4			0	
1.6	Классификация пассажирских станций. Технология обработки поездов на пассажирских станциях. Специализация путей. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Технология обработки составов, устройства пассажирских технических станций и работа ремонтно-экипировочных депо. Расчёт оптимального размещения станций формирования пассажирских поездов на сети дорог. /Лек/	9	2			0	
1.8	Структура управления вокзальным комплексом. Назначение, классификация и устройство вокзалов. Технологический процесс работы вокзала. Технология работы билетных касс. Организация справочного обслуживания на вокзалах. Расчёт числа билетных касс и других устройств на вокзалах, Устройство и технология работы пригородных вокзалов. /Лек/	9	4	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Дискуссия
1.9	АСУ "Экспресс". Структура, технологгия работы /Лек/	9	4	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.10	Особенности организации пригородных перевозок. Неравномерность пригородных перевозок. Характеристика пригородного подвижного состава. Зонное движение пригородных поездов. Определение числа зон при различных распределениях пассажиропотоков. Определение размеров движения при параллельном и непараллельном графиках на участке за сутки. Типы графиков движения пригородных поездов. Расчёт числа технических зон на пригородном участке. Расчет пропускной способности участков при различных типах графиков движения. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.11	Оптимизация оборота пригородных составов. Расчёт потребного числа составов. Авто-матизация составления графика работы локо-мотивных бригад в пригородном сообщении. Эффективность эксплуатации модульных поездов. Групповой график оборота. График оборота поездов переменной со-ставности. Маятнико-вое движение приго-родных поездов. Организация пригородно-городских перевозок. АСУ "Пригород". /Лек/	9	0			0	
1.12	Документы, регламентирующие перевозку пассажиров железнодорожным транспортом.Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.2Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.13	Согласование работы железнодорожного транспорта и метрополитена. Увязка работы пригородного железнодорожного транспорта и автомобильных маршрутов. Высокоскоростное движение на отечественных железных дорогах. Влияние пропуска высокоскоростных поездов на график движения. Показатели высокоскоростных поездов. /Лек/	9	2	ПК-15	Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	Построение графика оборота пассажирского поезда. Расчет количества составов для обслуживания поезда среднесуточного обращения на участке. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

2.2	Способы проведения маркетинговых исследований. Сегментирование пассажиров. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.2Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	ПФПП, Расчет густоты пассажиропотоков на направлении. ПФПП. Составление ограничений. Составление целевой функции – прибыли пассажирской компании. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	круглый стол
2.4	Расчет количественных показателей. Расчет качественных показателей. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Выбор расположений зонных станций по диаграмме густоты с учетом максимальных размеров падения или возрастания пассажиропотока. Составление графика движения пригородных поездов при зонном непараллельном графике. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	Нормирование маневровой работы на пассажирской станции Разработка суточного план-графика работы станции. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Определение потребного числа билетных касс. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Определение показателей обслуживания пассажиров: средней интенсивности обслуживания, коэффициента загрузки кассира, средней длины очереди в кассу, среднего времени обслуживания пассажира. Определение числа ячеек и автоматических камер хранения для периода максимальных перевозок с учетом внутрисуточной неравномерности прибытия пассажиров. /Пр/	9	2	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3. Самостоятельная работа студента							
3.1	Выполнение РГР /Ср/	9	24	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Подготовка к лекционным занятиям /Ср/	9	16	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	8	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.4	Изучение литературы /Ср/	9	6	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 4.							
4.1	/Экзамен/	9	36	ПК-15	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Пазойский Ю.О., Шубко В.Г.	Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, методы и решения): учеб. пособие для вузов жд. трансп.	Москва: ГОУ УМЦ ЖДТ, 2009,
Л1.2	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: конспект лекций	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Кочнев Ф.П.	Оптимальные параметры пригородных пассажирских перевозок	Москва: Транспорт, 1975,
Л2.2	Макарова Е.А.	Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка: Монография	Москва: Карпов, 2006,
Л2.3	Каликина Т.Н., Несветова Е.А.	Менеджмент и маркетинг в пассажирских перевозках: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л2.4	Верховых Г.В.	Железнодорожные пассажирские перевозки: моногр.	Санкт-Петербург: СЗРЦ "Русич", 2012,

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: метод. указания	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,
Л3.2	Каликина Т.Н.	Организация пассажирских перевозок.: Метод. указания	Хабаровск: ДВГУПС, 2015,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Сайт РЖД	http://www.rzd.ru/
Э2	Сайт Министерства транспорта РФ	https://www.mintrans.ru/
Э3	Журнал «Железнодорожный транспорт»	https://www.rzd-partner.ru/
Э4	Журнал «РЖД - партнер»	http://www.zdt-magazine.ru/

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1. Профессиональная база данных, информационно-справочная система КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>

2. Профессиональная база данных, информационно-справочная система Техэксперт - <http://www.cntd.ru>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
328	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	проектор, звуковая система, интерактивная доска, компьютер с монитором, комплект учебной мебели, доска меловая и маркерная
400	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	аппаратура видеоконференцсвязи, комплект мебели, доска маркерная, трибуна
402	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, мультипроектор
222	Учебная аудитория для проведения	полигон из 8-ми станций, персональные компьютеры,

Аудитория	Назначение	Оснащение
	лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Организация движения поездов"	мультимедийный комплект, комплект мебели
225	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебно-исследовательская лаборатория "Проектирование транспортно-логистических систем", "Лаборатория диспетчерского управления"	персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
314	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Лаборатория "Транспортная инфраструктура"	комплект учебной мебели: столы, стулья, доска, стенды: "Основные элементы земельного полотна, "Соединения жд путей", "Схема жд.узлов", "План путевое развитие сортировочной станции", "План путевого развития промежуточной станции". Мультимедийные системы. ПК, экран, колонки.
343	Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ	Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На вводном занятии преподаватель предоставляет студентам список рекомендуемой литературы, а также ссылки на интернет-ресурсы, с характеристикой размещенных материалов. Для успешного освоения дисциплины студент должен успешно и в срок выполнить предусмотренные учебной программой задания. Последнее возможно в случае, если студент посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой. Изучение темы включает в себя чтение, анализ и конспектирование основного и дополнительного материала, заучивание основных формулировок. Для оценки качества усвоения материала следует ответить на контрольные вопросы. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультации у ведущего преподавателя. При выполнении практических заданий студенту следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Перед осуществлением защиты практической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите практической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Защиты практических работ производятся в устной форме, в формате собеседования с преподавателем или в форме круглого стола с вовлечением в обсуждение нескольких студентов. Для подготовки к промежуточной аттестации студенту рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на них. Выполнение студентом расчетно-графической работы производится в соответствии с методическими указаниями. Пояснительные записки должны удовлетворять требованиям к оформлению и объёму расчетно-графической работы. Перед осуществлением защиты расчетно-графической работы студенту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите расчетно-графической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Для повышения качества подготовки и самопроверки знаний студентам рекомендуется систематически изучать учебные материалы, и отвечать на контрольные вопросы. При подготовке к экзамену необходимо изучить теоретический материал и ответить на вопросы для самоконтроля. При подготовке к экзамену следует использовать материал, который находится в lkdvgnps.ru. Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Учебные занятия с применением ДОТ проходят в соответствии с утвержденным расписанием. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Специальные условия их обучения определены Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (в последней редакции).